

Isolectra - Beleid ten aanzien van kwaliteit, milieu en veiligheid

Middels deze beleidsverklaring geeft de directie van Isolectra haar visie ten aanzien van kwaliteit, milieu, gezondheid en veiligheid. De directie van Isolectra ziet het als haar taak om de inhoud van deze verklaring eenduidig kenbaar te maken bij haar medewerkers en aan externe partijen.

Isolectra vindt het belangrijk om de veiligheid, gezondheid en het welzijn van haar medewerkers tijdens de uitvoering van de werkzaamheden zo goed mogelijk te waarborgen en een positieve bijdrage te leveren aan het milieu en de maatschappij. Daarom is het essentieel dat de activiteiten op een arbo- en milieuverantwoorde wijze worden uitgevoerd. Goede arbeidsomstandigheden zijn belangrijk om veilig en gezond te kunnen werken. Dat komt uiteindelijk niet alleen onze medewerkers, maar ook ons bedrijfsresultaat en het imago van Isolectra ten goede.

Bij dit alles staat de klanttevredenheid echter nog steeds voorop. Door te streven naar continue verbetering op het gebied van kwaliteit, milieu, veiligheid, gezondheid, het voorkomen van milieuvervuiling en een klantgerichte houding willen wij de beloftes die wij aan de klant doen, waarmaken.

Om dit te kunnen realiseren heeft Isolectra een managementsysteem opgezet, waarin alle kritische aspecten op het gebied van kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu zijn geborgd. Bovendien voldoet dit managementsysteem aan de geldende regel- en wetgeving en de eisen van de NEN-EN-ISO 9001 en 14001 norm zodat de werking van dit managementsysteem ook door onafhankelijke partijen kan worden geverifieerd en worden bevestigd.

ISO 9001 Isolectra is al vanaf 2001 ISO 9001 gecertificeerd. In de kern is ISO 9001 een krachtig managementinstrument voor kwaliteitsverbetering. Wij geloven dat kwaliteit en duurzaamheid uitstekend samengaan en elkaar zelfs kunnen versterken. Bewuste keuzes maken zonder concessies te doen aan prijs en kwaliteit, daar ligt de uitdaging.

ISO 14001 Isolectra hanteert een managementsysteem volgens ISO 14001 om inzicht te krijgen in de huidige situatie, doelen te stellen voor de toekomst en concrete acties te ondernemen om die doelen te bereiken. ISO 14001 overschrijdt de grenzen van de eigen organisatie. Zo wordt aandacht besteed aan alle milieuaspecten waarop Isolectra invloed kan uitoefenen.

VCA Alle Service Technici en In bedrijfs stellers voldoen aan de VCA-eisen en volgen periodiek de herhalingscursus. De uitrusting en apparatuur worden conform VCA periodiek gekeurd en indien nodig tijdig vervangen. Isolectra streeft naar optimale veiligheid van haar medewerkers.

Het toepassingsgebied van dit managementsysteem is: de ontwikkeling, verkoop, implementatie, ondersteuning en onderhoud van electronica en ICT-onderdelen en systemen voor Telecom, Building, Industrial en Care solutions.

De directievertegenwoordiger van Isolectra is verantwoordelijk voor de opzet en implementatie van dit managementsysteem. Eenmaal per jaar formuleert de directie een aantal doelstellingen, die zich richten op verbeteringen van de kwaliteit van producten en diensten, de algemene zorg voor veiligheid, gezondheid en welzijn van de medewerkers en de preventie van milieubelasting, duurzaam ondernemen en maatschappelijke betrokkenheid. Deze doelstellingen worden ter

goedkeuring voorgelegd in de management review en vervolgens uitgewerkt, opgevolgd en waar nodig bijgesteld.

Enkele voorbeelden zijn:

- verhogen van de klanttevredenheid (de gemiddelde klantwaardering in 2009: 7,8)
- uitbreiden van leveranciers die producten of diensten leveren die een positieve bijdrage leveren aan duurzaam ondernemen
- behalen ISO 14001-certificaat
- verlagen CO2-uitstoot conform de CO2-footprint
- voortdurend volgen van marktontwikkeling op het gebied van veiligheid en gezondheid en deze beoordelen op hun toepasbaarheid binnen Isolectra

Om dit beleid goed uit te voeren neemt Isolectra alle mogelijke maatregelen en zorgt ervoor dat dit beleid door alle medewerkers (vast en tijdelijk) wordt begrepen, onderschreven en uitgedragen. Iedere medewerker draagt de verantwoordelijkheid voor het nakomen van alle afspraken die zijn vastgelegd in het managementsysteem. De financieel directeur treedt op als vertegenwoordiger van dit managementsysteem. Het beheer en onderhoud van het managementsysteem is gedelegeerd aan de managementcoach en draagt zorg voor de interne audits en de rapportage aan de directievertegenwoordiger.

Capelle aan den IJssel, december 2010

Isolectra



Arnoud Fial
Financieel directeur