

Algemene Leveringsvoorwaarden van Isolectra bv

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten van en met Isolectra bv.
2. Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over "opdrachtgever" moet hieronder worden verstaan elke onderneming, instelling of organisatie die tot Isolectra bv in een contractuele relatie staat uit hoofde van een met Isolectra bv gesloten overeenkomst, dan wel met Isolectra bv een overeenkomst wenst aan te gaan. Met name wordt onder "opdrachtgever" ook verstaan degene in wiens opdracht en voor wiens rekening de levering wordt uitgevoerd.
3. Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van "levering", wordt verstaan: de levering van goederen en diensten met inbegrip van ontwerp-, installatie- en servicewerkzaamheden.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.
5. Eventuele ongeldigheid van een of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.
6. Als een bepaling uit deze algemene voorwaarden op grond van de wet of de redelijkheid en billijkheid nietig of vernietigd is, worden partijen geacht een vervangende bepaling te zijn overeengekomen die rechtens wel toelaatbaar is en die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking en inhoud van de oorspronkelijke bepaling en de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden.
7. Door opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden, onder welke benaming ook, zijn niet van toepassing. Iedere toepassing van dergelijke algemene (inkoop)voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk afgewezen.
8. Voor zover deze algemene voorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is bij verschillen de Nederlandse tekst steeds beslissend.

Artikel 2. Offertes

1. Offertes van Isolectra bv zijn mede gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht heeft verstrekt.
2. De door Isolectra bv gemaakte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij Isolectra bv uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft vermeld.
3. De van de offerte deel uitmakende documenten (ontwerp, tekeningen, modellen, monsters, beschrijvingen, afbeeldingen en dergelijke) zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch niet bindend en blijven het eigendom van Isolectra bv. Deze bescheiden moeten op verzoek van Isolectra bv worden geretourneerd en mogen zonder uitdrukkelijke toestemming van Isolectra bv niet worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt.
4. Isolectra bv is bevoegd de kosten die gemoeid zijn met (het maken van) een offerte bij de opdrachtgever in rekening te brengen, mits Isolectra bv de opdrachtgever hierover van te voren schriftelijk heeft geïnformeerd.

Artikel 3. Overeenkomst

1. Mondelinge toezeggingen en afspraken met medewerkers van Isolectra bv binden Isolectra bv niet dan nadat en voor zover deze door een bevoegde vertegenwoordiger van Isolectra bv uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
2. Een overeenkomst met Isolectra bv komt tot stand op het moment dat, hetzij de schriftelijke orderbevestiging door Isolectra bv wordt verzonden, hetzij de door Isolectra bv opgestelde overeenkomst door de opdrachtgever is ondertekend.

3. Bij verschil tussen een order van de opdrachtgever en de daarop volgende orderbevestiging van Isolectra bv, is de orderbevestiging van Isolectra bv leidend.
4. Alle aanvullingen, wijzigingen, meer- of minderwerk en nadere afspraken op de overeenkomst gelden alleen indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Isolectra bv is bevoegd, indien naar haar redelijk oordeel de financiële toestand van de opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, vooruitbetaling of zekerheidstelling te verlangen en in afwachting daarvan de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
6. De zaken worden verkocht en geleverd met inachtneming van de gangbare toleranties voor afmetingen, hoeveelheden en gewichten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
7. Isolectra bv is niet verantwoordelijk voor fouten in afbeeldingen, of in generieke aanduidingen van maten, gewichten, kwaliteiten en/of prijs(couranten) van welke aard dan ook.
8. Tussentijdse beëindiging door opdrachtgever van een gesloten overeenkomst kan alleen plaatsvinden met voorafgaande schriftelijke toestemming van Isolectra bv. Indien Isolectra bv akkoord gaat met de beëindiging, is de opdrachtgever aan Isolectra bv een schadevergoeding verschuldigd van tenminste 25% van hetgeen de opdrachtgever bij uitvoering van de overeenkomst aan Isolectra bv zou moeten hebben voldaan, onverminderd het recht van Isolectra bv op volledige vergoeding van gemaakte kosten en geleden schade.

Artikel 4. Verplichtingen van Isolectra bv

1. Voor zover dit naar de aard en omvang van de levering en volgens de conventies in de branche nodig en gebruikelijk is, is Isolectra bv zich adequaat verzekerd en zal zij zich adequaat verzekerd houden, een en ander onverminderd het bepaalde in artikel 5 lid 1. In de verzekeringen van Isolectra bv zijn de opdrachtgever, diens gemachtigde en/of andere door de opdrachtgever ingeschakelde derden niet als medeverzekerde opgenomen.

Artikel 5. Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Voor zover de levering door Isolectra bv plaatsvindt in het kader van bouwwerkzaamheden van opdrachtgever met betrekking tot onroerend goed, is de opdrachtgever verplicht een gebruikelijke CAR-verzekering of daarmee gelijk te stellen verzekering aan te gaan en in stand te houden waarin Isolectra bv (en de door Isolectra bv voor de uitvoering van de levering ingeschakelde onderaannemers) als medeverzekerde is opgenomen indien de levering dient ter uitoefening van het bedrijf van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De opdrachtgever draagt zorg voor het verstrekken van een schriftelijk bewijs van het in lid 1 bedoelde document aan Isolectra bv.
3. De opdrachtgever zorgt ervoor dat hij beschikt over de vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen die noodzakelijk zijn voor de levering. Indien de opdrachtgever hierin tekortschiet, kan Isolectra bv de overeenkomst krachtens artikel 15 lid 1 ontbinden en aanspraak maken op schadevergoeding.
4. De opdrachtgever zorgt tijdig voor de kosteloze beschikking over en vrije toegang tot het terrein, het gebouw en de locatie waarop of waarin de levering dient plaats te vinden, en dat er de beschikking is over (nuts)voorzieningen zoals elektriciteit, (drink)water, gas, perslucht, telecom of rioleringsaansluiting en voor schone, veilige en gezonde omstandigheden. De opdrachtgever is verplicht Isolectra bv en haar medewerkers tijdig voor gevaarlijke situaties te waarschuwen.

Artikel 6. Levertermijnen

1. De overeengekomen levertijden zijn steeds bij benadering opgegeven en gelden onder voorbehoud van onvoorziene omstandigheden. Isolectra bv tracht zoveel mogelijk binnen de opgegeven of overeengekomen levertijden te leveren. Behoudens gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid geeft overschrijding van de levertijd opdrachtgever geen recht tot het vorderen van schadevergoeding, tot het

- weigeren van de levering, tot het niet-nakomen of opschorten door hem van enige uit de overeenkomst voortvloeiende eigen verplichting, of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
2. Indien aflevering niet op het overeengekomen tijdstip c.q. binnen de overeengekomen termijn kan plaatsvinden, is Isolectra bv gerechtigd tot deelleveringen en tot het hanteren van een redelijke naleveringstermijn.
 3. Verzoekt de opdrachtgever om de levering van zaken op een andere dan de gebruikelijke wijze te doen plaatsvinden, dan kan Isolectra bv de hieraan verbonden kosten aan de opdrachtgever in rekening brengen.
 4. Indien de levering in gedeelten geschiedt, heeft Isolectra bv het recht iedere levering als een afzonderlijke transactie te beschouwen.

Artikel 7. Aanvullende bepalingen inzake servicewerkzaamheden

1. Servicewerkzaamheden zijn alle werkzaamheden, inclusief levering van aanvullende materialen, die Isolectra bv moet verrichten om te zorgen dat de technische staat van geleverde goederen en de door die goederen te vervullen functies gedurende de serviceperiode aan de uit de serviceovereenkomst voortvloeiende eisen voldoet. Een storing betreft een plotselinge onverwachte onderbreking van de prestaties van de geleverde goederen.
2. Isolectra bv spant zich naar vermogen in door middel van servicewerkzaamheden de kans op storingen aan de geleverde goederen op een acceptabel niveau te houden en, voor zover overeengekomen, met correctieve servicewerkzaamheden storingen op te heffen.
3. Isolectra bv stelt de opdrachtgever vooraf op de hoogte van het tijdstip waarop de servicewerkzaamheden zullen worden uitgevoerd. Indien de servicewerkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip doorgang kunnen vinden en dit is niet toe te rekenen aan Isolectra bv, dan heeft Isolectra bv recht op kostenvergoeding.
4. Indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen, draagt Isolectra bv er zorg voor dat storingen gedurende 24 uur per dag en 7 dagen per week op een bekend gemaakt meldpunt kunnen worden gemeld.
5. Als een serviceovereenkomst is overeengekomen, zal Isolectra bv zich naar vermogen inspannen om spoedeisende storingen na opdracht van de opdrachtgever binnen 24 uur na de melding ervan op te heffen, tenzij een andere termijn is overeengekomen. De overige storingen worden waar mogelijk tijdens de normale werktijden van Isolectra bv verholpen.
6. De serviceperiode wordt telkenmale stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij één van de partijen de serviceovereenkomst schriftelijk beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden voor het einde van de betreffende periode.

Artikel 8. Klachten en aansprakelijkheid

1. De opdrachtgever dient het geleverde onmiddellijk na de levering te controleren op eventuele afwijkingen van hetgeen is overeengekomen. Eventuele klachten moeten schriftelijk bij Isolectra bv worden ingediend binnen tien werkdagen na leveringsdatum. Na het verstrijken van vorenbedoelde termijn geldt het geleverde als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door de opdrachtgever aanvaard. De opdrachtgever dient de gebrekkige zaken ter beschikking van Isolectra bv te houden. Door het indienen van een klacht wordt de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van de in geschil zijnde zaken niet opgeschort. Niet zichtbare gebreken dient de opdrachtgever binnen tien werkdagen na ontdekking daarvan, doch uiterlijk binnen één jaar na de levering schriftelijk in te dienen. Eventuele rechtsvorderingen dienen op straffe van verval uiterlijk één jaar na tijdige klachtmelding aanhangig te zijn gemaakt.
2. Kwaliteitseisen of kwaliteitsnormen van door Isolectra bv te leveren goederen zijn uitsluitend bindend indien deze uitdrukkelijk zijn overeengekomen. Geringe, in de branche gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen en verschillen in de kwaliteit, kleur, maat of afwerking worden niet geacht een tekortkoming te zijn en vormen geen grond voor ontbinding of schadevergoeding.
3. De opdrachtgever is niet gerechtigd de goederen waarover geen gemotiveerde klacht bestaat, terug te zenden. Geschiedt dit zonder geldige reden toch, dan komen alle kosten die aan terugzending zijn

verbonden ten laste van de opdrachtgever. Isolectra bv is in dat geval vrij de goederen voor rekening en risico van de opdrachtgever onder derden op te slaan.

4. Isolectra bv accepteert alleen retourzendingen na voorafgaand uitdrukkelijk overleg met Isolectra bv en voorzien van een door Isolectra bv afgegeven retournummer.
5. a. Behoudens het hierna onder b. bepaalde is resp. zijn noch Isolectra bv, noch medewerker(s) van Isolectra bv, noch door Isolectra bv ingeschakelde derden, ooit, uit welke hoofde dan ook, aansprakelijk voor enige schade van de opdrachtgever of enige derde met betrekking tot enige leveringsverplichting, het afleveren van goederen, de geleverde goederen zelf of het gebruik daarvan, dan wel van eventuele werkzaamheden of adviezen, waaronder mede wordt begrepen schade als gevolg van de niet-behoorlijke nakoming van een verplichting tot herstel of herlevering. Evenmin komen voor vergoeding in aanmerking transportkosten, reis - en verblijfkosten, kosten van (de)montage en/of (her)installatie, vermindering van winst, en bedrijfsstagnatie, zelfs indien Isolectra bv in kennis gesteld is van de mogelijkheid van dergelijke schadevormen.
b. De aansprakelijkheid van Isolectra bv in geval van een tekortkoming in de uitvoering van een overeenkomst, is te allen tijde beperkt tot: (i) herlevering van de prestatie waarop de tekortkoming betrekking heeft; dan wel (ii) vergoeding van door de opdrachtgever geleden directe schade tot maximaal het door Isolectra bv ontvangen factuurbedrag voor de prestatie waarop de tekortkoming betrekking heeft, zulks ter keuze van Isolectra bv.
c. Het hiervoor onder a. en b. bepaalde is niet van toepassing indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Isolectra bv.
6. In geen geval is er sprake van een tekortkoming van Isolectra bv, indien:
a. en zolang de opdrachtgever jegens Isolectra bv in verzuim is;
b. de geleverde goederen door opdrachtgever, haar medewerkers of door haar ingeschakelde derden aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld, dan wel onzorgvuldig of ondeskundig zijn behandeld;
c. de geleverde goederen door opdrachtgever, haar medewerkers of door haar ingeschakelde derden langer dan normaal zijn opgeslagen en het aannemelijk is dat daardoor kwaliteitsverlies is opgetreden.
7. Met inachtneming van het bepaalde in dit artikel lid 2 garandeert Isolectra bv niet en wordt nimmer geacht gegarandeerd te hebben of er voor in te staan dat de geleverde goederen vrij van storingen zullen zijn, en geschikt zijn voor het doel waarvoor de opdrachtgever het wenst te bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruikt.
8. Indien de overeenkomst goederen betreft die Isolectra bv van derden betreft of betrokken heeft, is de verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid van Isolectra bv beperkt tot datgene waarvoor de leverancier van Isolectra bv of door Isolectra bv ingeschakelde derde(n) jegens Isolectra bv verantwoordelijk en/of aansprakelijk is en uit hoofde daarvan daadwerkelijk uitvoert c.q. uitkeert.
9. Het risico van verlies of beschadiging van te leveren goederen gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop deze aan de opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door de opdrachtgever aangewezen derden worden gebracht.
10. De opdrachtgever vrijwaart Isolectra bv tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade of anderszins, welke direct of indirect samenhangen met enige leveringsverplichting, het afleveren van goederen, de geleverde goederen zelf of het gebruik daarvan, dan wel van eventuele werkzaamheden of adviezen. Voorts vrijwaart de opdrachtgever Isolectra bv tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade of anderszins, welke direct of indirect samenhangen met bewerking en/of (elektronische) verzending van de door Isolectra bv verstrekte informatie. De vrijwaring in dit artikel geldt niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Isolectra bv.

Artikel 9. Prijs en betaling

1. De door Isolectra bv opgegeven prijzen zijn, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk bij of anderszins zijn gedaan, gebaseerd op eventueel door de opdrachtgever verstrekte gegevens, in euro's en exclusief omzetbelasting en overige op de levering van toepassing zijnde overheidslasten.

2. De prijzen zijn gebaseerd op levering 'Franko huis binnen Nederland'. Isolectra bv behoudt zich het recht voor bij leveringen onder een bepaald orderbedrag kosten voor administratie en transport in rekening te brengen.
3. Tenzij anders overeengekomen, wordt de levering uitgevoerd door expediteurs die door Isolectra bv zijn geselecteerd.
4. Alle prijzen en tarieven voor diensten en/of andere werkzaamheden zijn gebaseerd op verrichting daarvan tijdens normale arbeidstijden in een normale werkweek van maandag tot en met vrijdag. Alle werkzaamheden die worden verricht buiten de normale arbeidstijden worden verrekend tegen de daarvoor dan geldende tarieven.
5. Indien na de datum van de overeenkomst één of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaan – ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden – is Isolectra bv gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
5. Isolectra bv is gerechtigd elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, afzonderlijk te factureren. Isolectra bv is voorts gerechtigd bij opdrachten die een lange bewerkingstijd vergen in termijnen te factureren, met dien verstande dat Isolectra bv in zodanig geval met de opdrachtgever tevoren omtrent de termijnen en termijnbedragen zal overleggen.
6. Elke betaling moet geschieden door overmaking binnen dertig dagen na factuurdatum en zonder inhouding van enig bedrag dat niet is gebaseerd op een uitdrukkelijk overeengekomen korting of verrekening. Afwijkende betalingsregelingen dienen schriftelijk te zijn overeengekomen. Het recht van de opdrachtgever om zijn eventuele vorderingen op Isolectra bv te verrekenen, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
7. De in lid 6 van dit artikel bepaalde betalingstermijn is een fatale termijn. Bij overschrijding daarvan is de opdrachtgever direct in verzuim, derhalve zonder dat een ingebrekestelling nodig is. In het geval dat Isolectra bv van oordeel is dat de opdrachtgever in een slechte financiële situatie verkeert dan wel dat het faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever is aangevraagd dan wel uitgesproken, is de opdrachtgever direct in verzuim en zijn alle vorderingen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
8. Vanaf het moment van verzuim zoals bepaald in lid 7 van dit artikel is de opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien Isolectra bv in verband met niet-tijdige betaling (buiten)gerechtelijke maatregelen dient te nemen, komen alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever, welke tenminste 15% van de openstaande vordering met een minimum van Euro 50 bedragen, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.
9. De administratie van Isolectra bv geldt als bewijs van de prijs, de soort en de hoeveelheid van de aan de opdrachtgever afgeleverde goederen en/of diensten, tenzij de opdrachtgever tegenbewijs levert.
10. Isolectra bv is gerechtigd om - ongeacht afwijkende voorschriften of betalingen - alle betalingen in een door Isolectra bv te kiezen volgorde te doen strekken in mindering op hetgeen de opdrachtgever uit hoofde van leveringen, rente en/of kosten aan Isolectra bv verschuldigd is.
11. Isolectra bv is gerechtigd de levering van goederen op te schorten indien en zolang de opdrachtgever niet, niet geheel, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting jegens Isolectra bv.
12. Isolectra bv kan haar vorderingen uit hoofde van alle transacties overdragen aan een kredietverzekeraar naar haar keuze.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud en zekerheid

1. Alle door Isolectra bv geleverde goederen, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, projectplannen, enz., blijven eigendom van Isolectra bv tot aan het moment van volledige betaling van al hetgeen de opdrachtgever uit hoofde van, samenhangende met of voortvloeiende uit de door Isolectra bv geleverde goederen aan Isolectra bv verschuldigd is. Indien Isolectra bv zulks nodig oordeelt, heeft zij het recht van de opdrachtgever zekerheid ten aanzien van de nakoming van zijn verplichtingen te eisen.

2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien tengevolge van be- of verwerking door de opdrachtgever het eigendomsrecht van Isolectra bv rustend op de door haar geleverde goederen verloren is gegaan, is de opdrachtgever verplicht onverwijld ten behoeve van Isolectra bv een bezitloos pandrecht te vestigen op de goederen ontstaan na de be- of verwerking.
4. Isolectra bv is te allen tijde gerechtigd de goederen die zich onder de opdrachtgever (of derden) bevinden, maar aan Isolectra bv in eigendom toebehoren, onder haar te nemen, zodra zij in redelijkheid kan aannemen dat de reële kans bestaat dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. Het voorgaande laat de overige rechten van Isolectra bv onverlet, waaronder het recht op schadevergoeding.
5. De opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing en waterschade alsmede tegen diefstal en op verzoek van Isolectra bv deze verzekering aan te tonen.
6. Isolectra bv is gerechtigd goederen die Isolectra bv uit welke hoofde dan ook van de opdrachtgever onder zich heeft of zal krijgen, onder zich te houden tot al hetgeen opdrachtgever aan Isolectra verschuldigd is, zal zijn voldaan, tenzij de opdrachtgever daarvoor genoegzame zekerheid heeft gesteld. Dit retentierecht heeft Isolectra bv eveneens in het geval de opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend, dan wel de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 11. Eigendommen van de opdrachtgever

1. Isolectra bv zal omtrent bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van goederen die Isolectra bv door de opdrachtgever ter beschikking is gesteld, dezelfde zorg aanwenden als omtrent haar eigen goederen.
2. Het risico voor door de opdrachtgever aan Isolectra bv ter beschikking gestelde goederen berust echter te allen tijde bij de opdrachtgever.

Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten

1. De opdrachtgever staat ervoor in dat uitvoering van Isolectra bv van door hem verstrekte opdrachten niet in strijd komt met aan derden toebehorende intellectuele eigendomsrechten.
2. Het auteursrecht alsmede eventuele andere intellectuele eigendomsrechten op door Isolectra bv ontworpen c.q. tot stand gebrachte schetsen, tekeningen, foto's, programmatuur, modellen etc. berusten uitsluitend bij Isolectra bv dan wel haar toeleveranciers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, verkrijgt de opdrachtgever uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht de door Isolectra bv ontworpen c.q. tot stand gebrachte schetsen, tekeningen, foto's, programmatuur, modellen etc. te gebruiken in het kader van de eigen bedrijfsvoering.

Artikel 13. Privacy

1. Indien in het kader van de levering sprake is van het verwerken van persoonsgegevens door Isolectra bv in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), zal Isolectra bv deze persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het bepaalde in dit artikel 13. Ten aanzien van een dergelijke gegevensverwerking is de opdrachtgever aan te merken als de verantwoordelijke van deze persoonsgegevens en Isolectra bv als bewerker.
2. Isolectra bv zal de in het kader van de levering te verwerken persoonsgegevens uitsluitend als bewerker in opdracht en volgens de instructies van de opdrachtgever verwerken. Als bewerker zal Isolectra bv naar beste vermogen zorg dragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Na voorafgaand overleg kan de opdrachtgever toezien op de naleving daarvan.
3. In zijn hoedanigheid als verantwoordelijke staat de opdrachtgever ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de Wbp zijn gegeven, stipt in acht worden genomen en dat alle voorgeschreven

aanmeldingen zijn verricht en alle vereiste toestemmingen tot verwerking van persoonsgegevens zijn verkregen. De opdrachtgever zal Isolectra bv alle ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.

4. De opdrachtgever vrijwaart Isolectra bv voor alle aanspraken van derden wegens schending van de Wbp of andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens, tenzij de opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Isolectra bv toerekenbaar zijn.

Artikel 14. Overmacht

1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht ("niet-toerekenbare tekortkoming").
2. Onder overmacht van Isolectra bv wordt mede verstaan overheidsingrijpen, stakingen, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet tijdige nakoming door toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, vervoersmoeilijkheden of -belemmeringen waardoor het vervoer van of naar het bedrijf van Isolectra bv wordt bemoeilijkt of belemmerd, evenals import- en exportbeperkingen.

Artikel 15. Ontbinding

1. Isolectra bv is gerechtigd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, en zonder tot enige vergoeding van welke schade dan ook gehouden te zijn, per aangetekende brief te ontbinden, indien:
 - a. opdrachtgever in de omstandigheden bedoeld als in artikel 3 lid 5 weigert op eerste verzoek vooruit te betalen of afdoende zekerheid te stellen;
 - b. de opdrachtgever surseance van betaling of faillissement aanvraagt of wordt verleend, dan wel opdrachtgever wordt ontbonden of haar activiteiten staakt;
 - c. de opdrachtgever niet, niet geheel, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting jegens Isolectra bv en, ondanks daartoe in gebreke te zijn gesteld, heeft nagelaten om binnen een door Isolectra bv gestelde redelijke termijn na een dergelijk verzoek de tekortkoming te herstellen.
2. Voorts kunnen eerst nadat de overmacht aan de zijde van Isolectra bv als bedoeld in artikel 14 meer dan zes (6) maanden heeft geduurd, zowel de opdrachtgever als Isolectra bv de overeenkomst per aangetekende brief ontbinden en wel uitsluitend voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade.

Artikel 16. Overdraagbaarheid / onderaanneming

1. Geen der partijen kan zijn rechten en verplichtingen uit een overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij overdragen aan een derde. Dochter- en groepsmaatschappijen van Isolectra bv, alsmede anderszins aan Isolectra bv gelieerde ondernemingen, worden niet als derde in de zin van dit artikellid beschouwd.
2. Isolectra bv kan bij de uitvoering van haar verplichtingen uit een overeenkomst derden inschakelen.

Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. Op de door Isolectra bv gedane offertes en op alle door Isolectra bv aangegane overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan, zullen berecht worden door de bevoegde rechter te Rotterdam.